**Отчет о работе общественной приемной Липецкого городского Совета депутатов за 2022 год**

В 2022 году в Общественной приемной Липецкого городского Совета депутатов зарегистрировано 1957 обращений.

В адрес председателя, заместителя председателя и депутатов городского Совета, работающих на постоянной основе зарегистрировано 947 письменных обращений.

Из общего количества зарегистрированных письменных обращений: вне личных приемов, проводимых в общественной приемной, поступило 868 обращений, из них 544 – по электронной почте или через интернет-приемную на официальном сайте горсовета.

В отчетном периоде утвержденным графиком приемов граждан назначены 64 личных приема в общественной приемной городского Совета.

Количество обращений, поступивших в общественную приемную Липецкого городского Совета депутатов, отражено на диаграмме 6.

Диаграмма 6.

Сравнительный анализ по количеству поступивших обращений в Липецкий городской Совет депутатов за период 2020-2022 гг. отражен в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели/период | 2022 год | 2021 год | 2020 год |
| Всего поступило обращений | 1957 | 2028 | 1871 |
| Устно (по телефону, личные консультации) | 1010 | 790 | 804 |
| Зарегистрировано всего обращений, в том числе: | 947 | 1238 | 1067 |
| - поступившие вне личных приемов (в т.ч. по электронным каналам связи) | 868(544 электрон.) | 1150(858 электрон.) | 1026(722 электрон.) |
| - поступившие на личном приеме | 79 | 88 | 41 |
| Количество проведенных личных приемов | 64 | 71 | 19 |

Снижение показателя поступивших письменных обращений в общественную приемную Липецкого городского Совета депутатов связано с возросшим числом устных обращений.

Также, граждане непосредственно обращаются в приемную депутата по своему округу. В отчетном периоде таких обращений к депутатам поступило 679.

Всего в 2022 году в ходе личных приемов в общественной приемной городского Совета поступило 79 обращений.

Как и в предыдущие годы, граждане преимущественно обращались индивидуально. Из 947 зарегистрированных обращений:

- индивидуальных – 889,

- коллективных – 33,

 - анонимных – 23.

В 2022 году, как и годом ранее, наибольшее число обращений касалось вопросов качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и обслуживания домов управляющими компаниями, проведения капитального ремонта МКД, оплаты коммунальных услуг, признания домов аварийными и сроков их расселения, благоустройства дворовых территорий. Ряд обращений связан с социальным обеспечением (предоставление льгот различным категориям граждан, возможность оказания материальной помощи, пенсионное обеспечение и др.).

Следует отметить, что в 2022 году в адрес депутатского корпуса городского Совета поступило 8 благодарственных писем.

Тематика обращений, поступивших в Липецкий городской Совет депутатов, отражена на диаграмме 7.

Диаграмма 7.

 Сравнительный анализ по тематике обращений, поступивших в Липецкий городской Совет депутатов за период 2020-2022 гг., отражен в таблице 2.

Таблица 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений граждан | 2022 год | 2021 год | 2020 год |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 269 | 346 | 201 |
| Благоустройство | 246 | 284 | 242 |
| Ремонт дорог | 99 | 123 | 56 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 40 | 42 | 29 |
| Жилищные вопросы | 27 | 24 | 37 |
| Социальная сфера | 28 | 85 | 100 |
| Благодарственные письма | 8 | 13 | 14 |

В течение 2022 года в общественную приемную вне рамок личного приема поступило 1010 устных обращений (по телефону или лично), что выше уровня 2021 года (790 обращений). Устные обращения затрагивают широкий круг вопросов. Наряду с информацией о работе депутатского корпуса, предоставляется справочная информация, не относящаяся к компетенции представительного органа, проводятся консультации граждан и даются рекомендации по действиям в сложившейся ситуации.

Обращения, поступившие в городской Совет, своевременно размещались на специализированном портале ССТУ.РФ.

Все поступившие в 2022 году обращения были рассмотрены, заявителям в установленный законодательством срок направлены ответы, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.