**О работе общественной приемной**

**Липецкого городского Совета депутатов**

**в 2018 году**

В течение 2018 года граждане, а также объединения граждан, в том числе юридические лица, обращались в Липецкий городской Совет депутатов письменно и устно.

За отчетный период общественной приемной городского Совета депутатов получено **2522** обращения. Из них по телефону и лично граждане обратились 1844 раза. По этим обращениям, не требующим письменного ответа, предоставлялась справочная информация и устные разъяснения.

Всего зарегистрировано **678** обращений к председателю, заместителям председателя и депутатам городского Совета. Поступило 188 обращений по электронной почте и через интернет-приемную. Доля электронных обращений традиционно растет, в отчетном году  *–*  на 9% от уровня 2017 года, что связано с общей компьютеризацией населения.

Как и в предыдущие годы, граждане преимущественно обращались индивидуально – 630 обращений; несколько возросло количество коллективных обращений – с 24 в 2017 году до 43 в отчетном.

В течение 2018 года вадрес председателя городского Совета *–* ***И.В.Тинькова*** поступило и зарегистрировано 381 обращение (из них 107 – по электронным каналам связи). К первому заместителю председателя *–* ***Ф.А. Жигарову***, поступило 77 обращений (в т.ч. 18 – по электронным каналам связи). К председателю постоянной комиссии по транспорту, депутату по избирательному округу № 24 – ***Б.А. Бондареву***,поступило 19 обращений. К заместителю председателя постоянной комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству, градостроительству и землепользованию – ***Яськовой Л.В.*** зарегистрировано 14 обращений. К остальным депутатам зарегистрировано 187 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Адресат** | **2018 год** |
| Тиньков И.В. | 381 |
| Жигаров Ф.А. | 77 |
| Бондарев Б.А. | 19 |
| Яськова Л..В. | 14 |
| Депутаты, не работающие на постоянной основе | 187 |
| ВСЕГО | 678 |

В общественной приемной проведено 89 приемов граждан по личным вопросам, на которых поступило 166 обращений. Их наибольшее количество – к следующим представителям депутатского корпуса: Тиньков И.В. – 24, Жигаров Ф.А. – 20, Двугрошев Н.Д. – 10, Ткаченко С.В. – 8.

В течение 2018 года председателем городского Совета, его первым заместителем, председателем постоянной комиссии Бондаревым Б.А., заместителем председателя постоянной комиссии Яськовой Л.В., депутатами, не работающими на постоянной основе, были рассмотрены все поступившие к ним обращения.

По характеру обращений, зарегистрированных в городском Совете, вопросы распределились следующим образом:

1) вопросы коммунального хозяйства – 352 обращения или 52%, куда входят в том числе вопросы благоустройства улиц и дворовых территорий – 238 обращений.

2) вопросы социальной сферы – 76 обращений или 11%. В данную группу вопросов включено: оказание материальной помощи – 52, вопросы льготного обеспечения нуждающихся граждан – 12, помощь в трудоустройстве – 10, сфера образования – 2.

3) деятельность органов МСУ – 47 обращений (7 %);

4) вопросы законности и правопорядка – 45 обращений (7 %);

5) жилищные вопросы – 30 обращений (4 %);

5) жалобы на несправедливость – 16 обращений (3 %).

Следует обратить внимание, что по вопросам аренды помещений, выборов, гаражных и садоводческих кооперативов, культуры, миграции, охраны окружающей среды, связи, физкультуры поступило менее чем по 5 обращений.

Вопросы благоустройства улиц и дворовых территорий наиболее актуальны в письмах горожан. Треть обращений, от общего числа зарегистрированных, обусловлена тем, что ежегодно предложения избирателей депутатам городского Совета, имеющие общественное значение, формируются в перечень наказов и реализуются за счет средств бюджета города.

Также, в числе наиболее актуальных вопросов, обозначаемых жителями: оплата жилищно-коммунальных услуг, эксплуатация и ремонт жилищного фонда, содержание общего имущества многоквартирных домов. Эти темы преобладают в жалобах на работу управляющих компаний, оплату жилищно-коммунальных услуг и взносов в Фонд капитального ремонта.

В течение пятого созыва наметилась положительная динамика по количеству обращений по вопросам законности и правопорядка: их становится меньше, что свидетельствует об эффективной деятельности органов правопорядка по контролю оперативной обстановки в городе и адекватности мер по её стабилизации.

Вопросы социальной сферы остаются в центре внимания граждан, обратившихся к депутатам. Значительное количество обращений касалось просьб граждан и общественных организаций об оказании материальной помощи. Несмотря на то, что представительный орган не имеет бюджетного фонда для оказания финансовой помощи, депутаты выделяют личные средства заявителям, имеющим крайне малый семейный доход и находящимся в трудных жизненных ситуациях. Незначительно количество обращений по вопросам здравоохранения, социальной защиты – эти вопросы находятся в ведении субъекта и разрешаются на уровне администрации Липецкой области.

Наметилась тенденция уменьшения числа обращений по вопросам образования. Это результат проводимой работы по решению проблем с устройством детей в дошкольные образовательные учреждения и совершенствованию механизмов оплаты за пребывание в детских садах, организации горячего питания в них.

368 обращений, поступивших в адрес городского Совета, своевременно рассмотрено по существу поставленных вопросов в соответствии с законодательством, обратившимся даны исчерпывающие ответы.

Для рассмотрения по компетенции в полномочные органы направлено 310 обращений. До получения мотивированного ответа заявителем обращения находились на контроле.

Для объективной оценки и принятия возможных мер по решению проблем, обозначенных горожанами, 34 обращения, подлежащих перенаправлению в другие органы, рассматривались на заседаниях профильных комиссий, в том числе с выездом на место.

При участии депутатского корпуса положительно решаются вопросы содержания многоквартирных домов, электро и водоснабжения, санитарной обрезки зеленых насаждений, обеспечения средствами оргтехники общественных организаций, установки светофорных объектов и обустройства дорожной инфраструктуры, благоустройства дворовых территорий, оказывается помощь по составлению исковых заявлений в целях защиты прав граждан.

20 благодарственных писем поступило за прошедший год в адрес депутатов Липецкого городского Совета: Жигарова Ф.А, Каменецкого С.Г., Ткаченко С.В., Яськовой Л.В., Нижегородова Р.В., Тюниной С.В., Шклярова Ю.Д., Коваля С.А., Прокопенко О.Р., Быковских Н.И., Литовкина В.А., Афанасьева А.М., Урываевой В.И., Крупнова А.С., Бондарева Б.А., Давыдова А.А.